



PROTOCOL PREVENCIÓ CORONAVIRUS

INTRODUCCIÓ INFORMATIVA

Els coronavirus són virus que generalment causen malalties benignes en les persones. El coronavirus SARS-CoV-2 és un nou tipus de coronavirus que pot afectar les persones i que es va detectar per primera vegada el desembre de 2019 a la ciutat de Wuhan, província de Hubei, a la Xina.

Els símptomes més comuns són febre, dificultat per respirar o tos. En els casos més greus, la infecció pot causar pneumònia, insuficiència renal i altres complicacions. Segons les informacions disponibles, el nou coronavirus SARS-CoV-2 es pot transmetre entre humans per via respiratòria per un contacte estret amb una persona infectada, a una distància inferior a un metre.

Els instruments més adients per a la previsió de les mesures preventives són l'avaluació de riscos laborals i la planificació preventiva.

MESURES PREVENTIVES GENERALS:

- Netegeu sovint les superfícies amb els productes habituals. Elimineu, en la mesura que sigui possible, els objectes que siguin difícils de netejar.
- L'empresa proporcionarà, a totes les ubicacions de l'empresa, els subministraments suficients i assequibles per la higiene personal:
 - Productes per a la higiene de les mans
 - Tovallolletes o mocadors de paper d'un sol ús per eixugar-se les mans i recipients per llençar-los amb tapa i pedal quan sigui possible).
 - Guants d'un sol ús.
 - Mascaretes quirúrgiques d'un sol ús.
 - Dispensadors amb solucions hidroalcohòliques atenent les característiques dels espais i de la seva ocupació i garantir-ne el reompliment.
- Es recomana la ventilació adequada dels espais i dels llocs de treball, si és possible, de manera natural i habitual (obrint les portes i finestres).
- Establirem mecanismes de comunicació permanents.



MESURES PREVENTIVES INDIVIDUALS

El Departament de Salut ha publicat algunes **recomanacions** per protegir-nos de possibles casos de contagi, i que estan relacionats amb mesures genèriques de protecció davant de qualsevol malaltia respiratòria.

Hem de gestionar molt acuradament la convivència personal, respectant en tot moment les recomanacions de sanitat, per la nostra Salut i la de les persones del nostre voltant, tant companys de feina com usuaris.

CONDUCTORS/ACOMPANYANTS

- Rentar-se les mans amb freqüència: aigua, sabó o solucions alcohòliques del 70%. Sobretot si s'ha estat en contacte amb persones malaltes o el seu entorn. Sobretot després de tossir o esternudar i abans de tocar-se la boca, el nas o els ulls.
- Treballar amb guants en tot moment i procurar no tocar-se la cara.
- No es realitzarà cap tipus de venda de bitllets senzills ni bescanvis. No es poden realitzar vendes en efectiu.
- Tots els usuaris hauran d'accedir al vehicle per la porta posterior.
- Els viatgers accediran al vehicle sempre per la porta de darrere.
- Les 3 primeres files de seients immediatament darrere del conductor no es farà servir per part dels viatgers.
- Tenir el mínim contacte amb els usuaris.
- Reservat el dret d'admissió en cas que es detecti algun símptoma sospitós en algun usuari.
- Màxim d'ocupació del vehicle: 1/3 de la seva capacitat total.
- Cal tapar-se la boca i el nas amb mocadors d'un sol ús o amb la cara interna del colze en el moment de tossir o esternudar i rentar-se les mans de seguida.



- És essencial reforçar les mesures habituals d'higiene, rentar-se freqüentment les mans amb sabó o bé desinfectar-les amb solucions hidroalcohòliques, especialment després del contacte directe amb persones.
- Es recomana evitar el contacte estret i mantenir distanciació social (2 metres) amb persones que mostrin signes d'afecció respiratòria, com ara tos o esternuts.
- Ús de mascaretes:
 - Només es recomana l'ús de mascareta de protecció individual, o equip individual auto filtrant, en aquells casos que per sector d'activitat o per exposició directa s'hagi prescrit.
 - Només es recomana portar mascareta quirúrgica, és a dir, aquelles que eviten el contagi sobre l'entorn, a les persones malaltes o sospitoses de fer-ho.
 - No es recomana l'ús de mascareta a la resta de persones treballadores que no el tinguin prescrit.
- Neteja dels vehicles. De manera diària els vehicles que s'utilitzin per a la realització dels serveis (una previsió de 12 vehicles) es netejaran i desinfectaran mitjançant la neteja d'Ozó. El personal de manteniment realitzarà aquesta tasca i tindrà en compte el següent:
 - Posar la màquina en marxa dins el vehicle i tancar les portes.
 - Temps de durada de la neteja: 30 minuts
 - Una vegada passats els 30 minuts, obri les portes, treure la màquina i deixar-les obertes.
 - Temps de durada de ventilació: 30 minuts
 - Possibles mesures de seguretat:
 - Tancar les portes dels vehicles mentre dura la neteja.
 - No romandre dins el vehicle mentre estan les portes tancades.
 - Dur sempre les claus del vehicle a la butxaca mentre es realitza la tasca de neteja.
 - Fer ús dels guants i les mascaretes proporcionades per l'empresa (en aquest cas, imprescindible).

**RESTA DE PERSONAL**

- Rentar-se les mans amb freqüència: aigua, sabó o solucions alcohòliques del 70%. Sobretot si s'ha estat en contacte amb persones malaltes o el seu entorn. Sobretot després de tossir o esternudar i abans de tocar-se la boca, el nas o els ulls.
- Cal tapar-se la boca i el nas amb mocadors d'un sol ús o amb la cara interna del colze en el moment de tossir o esternudar i rentar-se les mans de seguida.
- És essencial reforçar les mesures habituals d'higiene, rentar-se freqüentment les mans amb sabó o bé desinfectar-les amb solucions hidroalcohòliques, especialment després del contacte directe amb persones.
- Es recomana evitar el contacte estret i mantenir distànciació social (2 metres) amb persones que mostrin signes d'afecció respiratòria, com ara tos o esternuts.
- Guants d'un sol ús, en el cas de realitzar tasques de manteniment i/o neteja dels vehicles o les instal·lacions de l'empresa.
- Ús de mascaretes:
 - Només es recomana l'ús de mascareta de protecció individual, o equip individual auto filtrant, en aquells casos que per sector d'activitat o per exposició directa s'hagi prescrit.
 - Només es recomana portar mascareta quirúrgica, és a dir, aquelles que eviten el contagi sobre l'entorn, a les persones malaltes o sospitoses de ser-ho.
 - No es recomana l'ús de mascareta a la resta de persones treballadores que no el tinguin prescrit.
- Reunions internes i externes. S'evitaran les reunions, a no ser que siguin estrictament necessàries i aprovades pel màxim responsable del departament que les organitzi.
 - Es facilitarà i incrementarà l'ús de tecnologia de la tecnologia per a realitzar les reunions, entre les que són d'especial interès les teleconferències (audioconferències i videoconferències).
 - Quan se celebrin reunions, s'haurà de recollir a través de l'acta de reunió les persones que han participat en ella i un mitjà de contacte (telèfon o email).



- Organització de l'activitat laboral:
 - Sempre que sigui possible i en funció del tipus d'activitat i característiques del lloc de treball, es facilitarà el teletreball, sobretot en àrees o departaments d'alta concurrència de persones.
 - L'empresa proporcionarà les eines necessàries per a la realització del teletreball:
 - Software i/o Hardware per a la realització de les tasques habituals. Accés al PC de cada treballador i accés al servidor de l'empresa.
 - Desviació de les trucades de la línia principal de l'empresa als telèfons dels treballadors. Cada dia serà una persona diferent qui atengui les trucades.
 - En cas de ser imprescindible anar físicament a les instal·lacions (oficines) de l'empresa, tenir en compte de no ser més de 2 persones i mantenir les distàncies i recomanacions de seguretat establertes.



DUBTES

Els treballadors i treballadores que presentin símptomes compatibles (febre, dificultat en respirar o tos, o aquells que determinin les autoritats sanitàries) amb la infecció pel coronavirus SARS-CoV-2 han de **trucar al 061** o bé complimentar el test online que ha habilitat la Generalitat: (<http://canalsalut.gencat.cat/coronavirus-test/>) i seguir les indicacions de l'autoritat sanitària.

Apart, el nostre servei de Prevenció de Riscos Laborals (Quirón Prevención) posa a la nostra disposició 2 canals de consultes per a preguntes que puguin sorgir en relació a la situació actual davant la infecció per SARS-CoV-2 (COVID-19):

1. Quirón Prevención ha establert un **CENTRE D'ATENCIÓ TELEFÒNICA** específic per a rebre trucades en relació al COVID-19. Aquest telèfon és el 946 781 585 de 08:00h a 20:00h de dilluns a divendres, i es donarà resposta a les preguntes freqüents i s'orientarà sobre les accions a realitzar en cas de dubte.
2. **Web sobre el COVID-19.** Informació de major rellevància davant la infecció i els accessos a les webs de les principals autoritats sanitàries nacionals i internacionals, a més de la informació específica sobre la situació d'alerta actual. S'hi pot accedir a:
<https://www.quironprevencion.com/prevencion/es/campanas-prevencion-riesgos-laborales/coronavirus-covid-2019>